

2023年2月24日

公益社団法人広島県環境保全センター

電話：082-849-6411

個人情報を含んだノートパソコンの紛失についてのお詫びとお知らせ

この度、当センターの浄化槽システム開発において、業務委託をしている業者の職員が、帰宅途中に業務用ノートパソコンを紛失したことが判明し、このパソコンの中に、一部の浄化槽管理者（使用者）様の氏名、住所、電話番号及び浄化槽情報が入っていることが発覚しました。

紛失した可能性のある関係箇所の搜索や警察への届出は委託業者が行っておりますが、現在まで現物は発見されておられません。

このような事態を招いたことを深くお詫び申し上げますとともに、現時点においてこれら個人情報の流出は確認されていないことをご報告させていただきます。

管理者（使用者）の皆様をはじめ、関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。また、委託業者からの「高度なセキュリティを施していることから、紛失による漏洩リスクはないものと考えている」という報告があったことから、公表が遅くなったことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

1 該当の個人情報

区分	内容	件数	計
浄化槽管理者 (使用者)	氏名、住所	34件（安芸高田市26件、三次市3件、広島市2件、呉市1件、福山市1件、北広島町1件）	38件
	氏名、住所、電話番号	4件（安芸太田町4件）	

※市町名は浄化槽の所在地を示しており、管理者（使用者）様の住所とは一致しない場合があります。

※該当の浄化槽管理者（使用者）様には個別に連絡をさせていただきました。

2 発生原因と再発防止策

昨年12月28日に委託業者の職員が、業務用ノートパソコンを帰宅途中に紛失したものです。

委託業者との契約及び担当者の誓約書では個人情報について、「個人情報保護法」の遵守や「秘密保持誓約書」等の中で、機器を含めた取扱いについて、万全を期すよう記載しておりました。

しかしながら、本件は機器そのものの紛失により発生した事案であり、こうしたことを踏まえ、今後は、提供する資料の中に個人情報が含まれている場合は、機器等の持ち出しを禁止するなど、業者への指導を徹底したところでございます。

3 パソコンのセキュリティ（外部からの侵入等）について

当パソコンの安全性について申し上げますと、ハードディスクは暗号化されており解読が困難なパスワードによる起動と読取りの防止、Windows認証による保護の設定がされており、個人情報を第三者に閲覧や悪用される可能性は極めて低いと考えています。

4 二次被害又はそのおそれの有無

現時点では二次被害等は確認されておられません。また、当パソコンがインターネットにつながった形跡はありません。